

UCHWAŁA Nr XXIII/225/21

Rady Gminy Czarnia

z dnia 29 grudnia 2021

w sprawie przyjęcia programu usług społecznych Gminy Czarnia na lata 2021-2023

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 poz. 1372, 1834) oraz art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818) Rada Gminy Czarnia uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjąć program usług społecznych Gminy Czarnia na lata 2021-2023, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy i Dyrektorowi Centrum Usług Społecznych.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy
inż. Krzysztof Kurzyński



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Załącznik do
Uchwały Nr XXIII/225/21
Rady Gminy Czarnia
z dnia 29 grudnia 2021 r.

***PROGRAM
USŁUG
SPOŁECZNYCH
GMINY CZARNIA
na lata 2021-2023***

Spis treści

1. Podstawy prawne Programu.	3
2. Nazwa Programu, cele oraz okres realizacji.	4
3. Potrzeby uzasadniające realizację Programu.	5
4. Charakterystyka przewidywana liczba osób objętych Programem.	7
5. Usługi społeczne oferowane w Programie.	9
5.1. Pomoc społeczna 9	9
5.2. Promocja i ochrona zdrowia 10	10
5.3 Wspieranie osób z niepełnosprawnościami, osób z problemami ruchowymi..... 10	10
5.4 Wsparcie rodziny 10	10
5.5 Przeciwdziałanie bezrobociu 11	11
5.6 Edukacja publiczna 11	11
6. Warunki, tryb kwalifikowania osób oraz sposób dokumentowania.	11
7. Wysokość opłaty za usługi społeczne..... 13	13
8. Dane osobowe uczestników..... 13	13
9. Etapy organizacji programu..... 14	14
10. Monitoring i ocena programu. Mierniki efektywności realizacji programu..... 16	16
11. Budżet programu oraz źródła jego finansowania..... 17	17

Spis tabel

Tabela nr 1. Liczba osób objęta usługami społecznymi.	8
Tabela nr 2. Wskaźniki pomiaru osiągnięcia celów w skali miesięcznej..... 8	8
Tabela nr 3. Sposób dokumentowania usługi..... 12	12
Tabela nr 4. Etapy realizacji Programu Usług Społecznych..... 15	15
Tabela nr 5. Budżet realizacji programu. 17	17



Zgodnie z artykułem 4 ust. 1 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz.1818) Rada Gminy może przyjąć, w drodze uchwały program usług społecznych, określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej.

1. Podstawy prawne Programu.

1. Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1818)
2. Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2020 poz. 1876 z późn. zm.)
3. Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. 2020 poz. 1057 z późn. zm.)
4. Ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2019 poz. 2277 z późn. zm.)
5. Ustawy dnia z 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2020 poz. 2050)
6. Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. 2020 poz. 1409 z późn. zm.)
7. Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 poz. 573)
8. Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2020 poz. 218 z późn. zm.)
9. Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011 roku (Dz. U. z 2020 poz. 821 z późn. zm.)
10. Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o zdrowiu publicznym (Dz. U. 2021 poz. 183 z późn.zm.) · Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2020 poz. 685) · Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2020 r., poz. 1398 z późn. zm.);
11. Ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2020 poz. 1329).
12. Ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r prawo oświatowe (Dz. U. z 2021 r. poz. 1082)

2. Nazwa Programu, cele oraz okres realizacji.

„Program Usług Społecznych w gminie Czarnia na lata 2021-2023”.

Cel główny:

Zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na potrzeby społeczności lokalnej.

Cele szczegółowe:

- 1) Stworzenie międzysektorowego modelu współpracy na rzecz mieszkańców.
- 2) Zwiększenie zaangażowania mieszkańców w działania społeczne, samopomocowe i wolontariat.
- 3) Dbanie o poprawę jakości zdrowia mieszkańców gminy.
- 4) Poprawa jakości życia i bezpieczeństwa osób starszych oraz utrzymanie ich w środowisku zamieszkania.
- 5) Poprawa dobrostanu psychicznego seniorów oraz wykształcenie umiejętności radzenia sobie z ograniczeniami wynikającymi z wieku.
- 6) Przeciwdziałanie samotności oraz wykluczeniu z życia społecznego i kulturalnego.
- 7) Wspieranie dzieci i młodzieży, poprzez zapewnienie im możliwości dostępu do usług zwiększających szansę na właściwy rozwój psychospołeczny.
- 8) Rozbudowa i wzmacnianie systemu przeciwdziałania i rozwiązywania problemów uzależnień oraz przemocy w rodzinie.
- 9) Ograniczenie skali długotrwałego bezrobocia i ubóstwa.
- 10) Poprawa stanu psychicznego mieszkańców gminy oraz wzmocnienie umiejętności radzenia sobie z problemami.
- 11) Poprawa jakości życia osób niepełnosprawnych oraz utrzymanie ich w środowisku zamieszkania.
- 12) Przeciwdziałanie samotności oraz wykluczeniu z życia społecznego i kulturalnego osób niepełnosprawnych.
- 13) Umożliwienie dostępu do rehabilitacji mieszkańcom gminy.
- 14) Poprawa dobrostanu psychicznego osób niepełnosprawnych oraz wykształcenie umiejętności radzenia sobie z ograniczeniami wynikającymi z niepełnosprawności.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



- 15) Wsparcie rozwoju intelektualnego oraz fizycznego dzieci i młodzieży.
- 16) Przeciwdziałanie niekorzystnym zjawiskom występującym wśród młodzieży: uzależnieniom, przemocy rówieśniczej, przestępczości.
- 17) Podnoszenie kompetencji i kwalifikacji wychowawczych rodziców i opiekunów poprzez działania edukacyjne.
- 18) Integracja mieszkańców gminy oraz podnoszenie kompetencji w zakresie współpracy i pomocy sąsiedzkiej.
- 19) Organizowanie inicjatyw społecznych, mając na celu integrację, edukację oraz aktywizację społeczności lokalnej.

3. Potrzeby uzasadniające realizację Programu.

Podstawą opracowania Programu Usług Społecznych jest przeprowadzona „Diagnoza potrzeb i potencjału Gminy Czarnia na lata 2021-2025”, która została przeprowadzona od 1.03.2021 r. – 14.03.2021 r. przy współpracy z Wielkopolską Akademią Nauki i Rozwoju Sp. z o. o, spółka komandytowa oraz Krajowym Instytutem Jakości. Wyżej wymieniony dokument ukazał zasoby i potrzeby gminy w zakresie tworzenia lokalnego systemu realizacji usług społecznych. Głównymi problemami z jakimi spotykają się mieszkańcy Gminy Czarnia są: bezrobocie, alkoholizm, ubóstwo oraz bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego. Natomiast grupy społeczne zagrożone wykluczeniem społecznym to: rodziny i osoby o niskim statusie materialnym, osoby starsze i samotne a także rodziny i osoby dotknięte problemami społecznymi. Realizacja projektu Centrum Usług Społecznych w gminie Czarnia zakłada możliwość skorzystania z usług bezpłatnie. Taka forma pomocy pozwoli na minimalizowanie problemów społecznych i możliwość rozwiązania problemu bez negatywnych konsekwencji i pogłębiania zachowań dysfunkcyjnych. Przeprowadzona diagnoza pozwoliła na:

- a) wskazanie i opisanie potrzeb uzasadniających realizację Programu oraz określenie przewidywanej liczby osób objętych Programem,
- b) wyłonienie usług społecznych oferowanych w Programie,
- c) określenie warunków i trybu kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych,
- d) ustalanie podstawowych zasad realizacji usług.

Z przeprowadzonej analizy danych wynika, że wskaźnik Rozwoju Gminy w wymiarze społecznym pokazuje, że na tle grupy porównawczej Gmina Czarnia nie wykazuje zbyt wysokiej dynamiki. Wzrostu jak i wartości wskaźnika. Oznacza to konieczność podjęcia zintensyfikowanych działań w tym obszarze. Inicjatywa gminy polegająca na podjęciu decyzji o utworzeniu pilotażowego Centrum Usług Społecznych jest formą przeciwdziałania takiej sytuacji. Najczęstszym powodem korzystania z pomocy społecznej jest ubóstwo, długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, wielodzietność i bezrobocie. Przeprowadzona diagnoza pokazała, że ponad 10% mieszkańców korzysta z pomocy społecznej. Problemy, które najczęściej dotyczą mieszkańców gminy to: bezrobocie, alkoholizm, ubóstwo i bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego. Ponadto wskazano najbardziej zagrożone wykluczeniem społecznym grupy to rodziny i osoby o niskim statusie materialnym, osoby starsze i samotne, a także rodziny i osoby dotknięte problemami uzależnień. Biorąc pod uwagę analizę powodów przyznawania pomocy społecznej oraz grup społecznych, którym grozi wykluczenie należy skupić się przede wszystkim na osobach borykających się z problemem ubóstwa, a także na osobach ze specjalnymi potrzebami, wynikającymi z długotrwałej choroby lub niepełnosprawności. Warto przy tym poszerzyć kontekst pojęcia osoby z niepełnosprawnościami o ograniczenia nie tylko ruchowe lecz również intelektualne oraz psychiczne, zgodnie z definicją zawartą w Ustawie o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych art. 2 pkt. 10 ustawy, „Niepełnosprawnymi są osoby, których stan fizyczny, psychiczny lub umysłowy trwale lub okresowo utrudnia, ogranicza bądź uniemożliwia wypełnianie ról społecznych, a w szczególności ogranicza zdolności do wykonywania pracy zawodowej”. Opieka nad osobami z zaburzeniami psychicznymi w Gminie Czarnia jest realizowana głównie w ramach podstawowej opieki medycznej w formie doraźnej, ambulatoryjnej, finansowej ze środków Narodowego Funduszu Zdrowia na świadczenia zdrowotne. Niepokojące są zerowe dane statystyczne dotyczące osób wymagających specjalistycznego wsparcia w tym obszarze. Może to wynikać z faktu, że tradycyjne formy wsparcia osób z zaburzeniami nie cieszą się zaufaniem społecznym i odznaczają się raczej niską efektywnością. Zaleca się poszerzenie działań w tym obszarze o innowacyjne metody leczenia zaburzeń i chorób psychicznych we współpracy z NGO. Polityka wobec osób starszych określana jest jako realizacja potrzeb i warunków bytowych seniorów, i ma na celu te działania, które w sposób planowy i celowy mają wpływać na poprawę sytuacji życiowej starszych ludzi. Dotyczy to oświaty, kultury,

ochrony zdrowia, organizacji czasu wolnego, ochrony pracy ludzi starszych, pomocy obłożnie chorym, pracy socjalnej z osobami starszymi, kształtowania odpowiednich warunków mieszkaniowych, pomocy instytucjonalnej oraz warunków materialnych seniorów. Polityka senioralna na terenie gminy wymaga dalszego, zintensyfikowanego rozwoju.

Wychodząc naprzeciw potrzebom osób starszych został utworzony na terenie Gminy Czarnia Klub Senior + z siedzibą w Długiem i w Czarni. Klub Senior + ma za zadanie integrować i aktywizować środowisko seniorów. Seniorom oferuje się m.in.: zajęcia o charakterze kulturalnym, rekreacyjnym, towarzyskim, możliwość wzięcia udziału w rozwijaniu swoich pasji i umiejętności. Za pobyt w ośrodku wsparcia ustala się opłatę w uzgodnieniu z osobą wnioskującą o przyjęcie do Klubu Senior+, uwzględniając zakres i zasady ponoszenia odpłatności określone w uchwale Nr XVIII/173/21 Rady Gminy Czarnia z dnia 27 maja 2021 r. .

Wyniki ankiet implikują konieczność podjęcia działań w zakresie aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami oraz do inwestycji w rozwój infrastruktury. Jest to wyzwanie na najbliższe lata zarówno dla władz miasta jak i organizacji pozarządowych. Również ze względu na wysoki odsetek osób starszych, samotnych oraz fakt, iż domostwa są od siebie często oddalone, władze gminy dostrzegają zapotrzebowanie na objęcie takich osób teleopieką.

W ramach dalszych działań zaleca się postępowanie mające na celu powiększenie posiadanych zasobów poprzez zwiększenie przedsiębiorczości i infrastruktury społecznej oraz aktywizację społeczności lokalnej. Działania gminy powinny minimalizować słabości w celu wykorzystania obecnego potencjału. W wymiarze społecznym przejawia się to w działaniach na rzecz rozwoju lokalnej polityki społecznej, powiększaniu kapitału w wymiarze zarówno gospodarczym jak i społecznym poprzez rozwój przedsiębiorczości i inwestycji i dzięki temu rozwój zasobów lokalnych.

4. Charakterystyka przewidywana liczba osób objętych Programem.

Usługi społeczne realizowane w ramach Programu, są usługami bezpłatnymi, skierowanymi do wszystkich mieszkańców Gminy Czarnia. Wskazać także należy, iż usługi w wymiarze kategoryjnym szacowane mogą być wyłącznie prognozowo. Ilość osób/rodzin, grup społecznych uzależniona jest od indywidualnych potrzeb każdego mieszkańca i zostanie zidentyfikowana na podstawie diagnozy oraz opracowanego Indywidualnego Planu Usług Społecznych, sporządzonego przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych. Poniższe tabele obrazują szacunkową liczbę odbiorców usług społecznych.

Tabela nr 1. Liczba osób objęta usługami społecznymi.

Usługi społeczne	Liczba osób objętych usługą
1. Wspieranie osób niepełnosprawnych i osób z problemami ruchowymi	100 osób
2. Funkcjonowanie punktu terapeutycznego dla osób uzależnionych i współuzależnionych	30 osób
3. Pomoc psychologiczna i prawna dla mieszkańców	80 osób
4. Promocja i ochrona zdrowia	160 osób
5. Usługi opiekuńcze dla seniorów	15 osób
6. Usługi wspomagające dla rodzin wielodzietnych	15 osób
7. Przeciwdziałanie bezrobociu	5 osób
8. Animacja Lokalnej Społeczności	mieszkańcy Gminy Czarnia
9. Utworzenie i funkcjonowanie Klubu Wolontariuszy	mieszkańcy Gminy Czarnia
10. Usługa logopedyczna/pedagogiczna	80 osób
11. Usługa stomatologiczna dla dzieci	80 osób

Źródło: Opracowanie własne

Tabela nr 2. Wskaźniki pomiaru osiągnięcia celów w skali miesięcznej.

Liczba specjalistów świadczących usługę:	Liczba zrealizowanych godzin
Doradztwo zawodowe	20



Usługi wspomagające dla rodzin	160
Usługa logopedyczna/pedagogiczna	20
Usługa stomatologiczna	20
Usługi opiekuńcze dla seniorów	240
Pomoc psychologiczna i prawna dla mieszkańców	40
Funkcjonowanie punktu terapeutycznego dla osób uzależnionych i współuzależnionych	24
Funkcjonowanie gabinetu fizjoterapii	80

Źródło: Opracowanie własne

5. Usługi społeczne oferowane w Programie.

Katalog usług społecznych (KUS) określa zakres usług społecznych wynikających z potrzeb lokalnej wspólnoty samorządowej tj. gminy. Został on opracowany zgodnie z art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych, przeprowadzoną diagnozą oraz konsultacjami społecznymi. Został on podzielony na 6 podstawowych obszarów, w ramach których zapewnia się określony wachlarz usług, zgodnie z poniższym zestawieniem:

5.1. Pomoc społeczna

Pomoc społeczna to zadania mające na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych. Wychodząc naprzeciw potrzebom mieszkańców, CUS uwzględnia w tym obszarze wsparcie trzech głównych grup społecznych:

- osób uzależnionych i współuzależnionych – funkcjonowanie punktu terapii uzależnień w wymiarze 24 godzin miesięcznie, z którego w ramach pilotażu skorzysta szacunkowo 30 osób.
- osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, wymagających wsparcia psychologicznego- usługa doradztwa i konsultacji psychologicznych w wymiarze 20 godzin/miesięcznie
- oraz prawnego – usługa doradztwa prawnego w wymiarze 20 godz./miesięcznie z których w ramach pilotażu skorzysta szacunkowo 80 osób.

- osób starszych – zawarte są tu zarówno usługi opiekuńcze w wymiarze 240 godzin miesięcznie, z których w ramach pilotażu skorzysta szacunkowo 15 osób, usługi świadczone w ramach realizacji Programu „Opieka Wytchnieniowa” dla opiekunów faktycznych w wymiarze nie większym niż 240 godzin rocznie.

5.2. Promocja i ochrona zdrowia

Katalog świadczeń służących zachowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia. Obszar ten obejmuje działania o charakterze informacyjnym, profilaktycznym, diagnostycznym, w wymiarze 70 godzin miesięcznie. Z tej formy wsparcia w ramach pilotażu skorzysta szacunkowo 160 osób.

- badania profilaktyczne, działania promocyjne i informacyjne:
 - a) badania profilaktyczne dla określonych grup mieszkańców,
 - b) warsztaty informacyjne profilaktyczne, działania prozdrowotne (konkursy, pogadanki).
- usługa stomatologiczna dla dzieci: badania profilaktyczne, stomatologia zachowawcza, przeglądy, poradnictwo, w wymiarze 20 wizyt w miesiącu.

5.3 Wspieranie osób z niepełnosprawnościami, osób z problemami ruchowymi

Usługi zdrowotne z zakresu fizjoterapii z przeznaczeniem dla osób, dla których nie ma możliwości zrealizowania tego typu usług finansowanych ze środków publicznych lub zakres tych usług wykracza poza gwarantowane świadczenia opieki zdrowotnej.

- funkcjonowanie gabinetu fizjoterapii: gabinet fizjoterapii dostępny w wymiarze 80 godzin miesięcznie, z którego w ramach pilotażu skorzysta szacunkowo 100 osób.

5.4 Wsparcie rodziny

Szereg działań wspierających rodziny w trudnej sytuacji materialnej, z trudnościami w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zawierające także pomoc logopedy oraz pedagoga wspomagającą prawidłowy rozwój dzieci.

- usługi wspomagające dla rodzin: usługi świadczone w wymiarze 160 godzin miesięcznie, z których w ramach pilotażu skorzysta szacunkowo 15 osób. Formy wsparcia: opieka nad dziećmi (okazjonalna lub stała), merytoryczne wsparcie asystenta rodzin,
- usługa logopedyczna i usługa pedagogiczna: usługi realizowane w wymiarze 20 godzin miesięcznie, z których w ramach pilotażu skorzysta szacunkowo 80 osób. Usługi będą miały na celu wsparcie prawidłowego rozwoju mowy u dzieci oraz wsparcie procesu adaptacji społecznej u dzieci.

5.5 Przeciwdziałanie bezrobociu

Usługa aktywizująca zawodowo osoby bezrobotne w formie 7 kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe oraz doradztwo zawodowe wspomagające ukierunkowanie zawodowe.

- aktywizacja zawodowa: doradztwo zawodowe i kursy zawodowe: usługa doradztwa realizowana w wymiarze 20 godzin miesięcznie, z której w ramach pilotażu skorzysta szacunkowo 5 osób.

5.6 Edukacja publiczna

Działania wspierające rozwój jednostek poprzez poszerzanie wiedzy na temat zdrowego stylu życia oraz umiejętności społecznych, wzmacniających proces integracji i aktywizacji społecznej:

- pobudzanie aktywności obywatelskiej: działania mające na celu wspieranie idei wolontariatu i samopomocy
- klub wolontariuszy: utworzenie klubu poprzez zatrudnienie opiekuna, zakup materiałów, przeprowadzanie akcji promocyjnych i informacyjnych o działalności klubu, wspierającego poprzez swoją działalność realizację poszczególnych usług społecznych.

6. Warunki, tryb kwalifikowania osób oraz sposób dokumentowania.

Warunkiem skorzystania z usług społecznych jest wystąpienie co najmniej jednej z potrzeb w ramach obszarów, jakie określa Katalog Usług Społecznych oraz posiadanie stałego miejsca zamieszkania na terenie Gminy Czarnia.

Kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych odbywać się będzie za pośrednictwem centrum, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.

Kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych odbywać się będzie za pośrednictwem centrum, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.

Tryb kwalifikowania:

1. Rozpoznanie indywidualnych potrzeb przeprowadza się w siedzibie centrum. Koordynator indywidualnych planów usług społecznych będzie mógł przeprowadzić rozpoznanie indywidualnych potrzeb w miejscu, w którym przebywa osoba zainteresowana.
2. Na podstawie rozpoznania indywidualnych potrzeb koordynator indywidualnych planów usług społecznych, w uzgodnieniu z wnioskodawcą, będzie opracowywał indywidualny plan usług społecznych, wskazujący usługi społeczne odpowiadające na potrzeby osoby zainteresowanej określone w programie usług społecznych.
3. Kwalifikowanie odbywa się z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację programu usług społecznych. Odmowa zakwalifikowania wymaga wydania decyzji administracyjnej.

Tabela 3. Sposób dokumentowania usługi.

Usługa społeczna	Dokumentacja
Usługi wspomagające dla rodzin wielodzietnych	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej
Usługa logopedyczna/pedagogiczna	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej
Funkcjonowanie punktu terapeutycznego	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej
Pomoc psychologiczna i prawna	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej
Usługi opiekuńcze dla Seniorów	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej



Wspieranie osób niepełnosprawnych i osób z problemami ruchowymi	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, zaświadczenie lekarskie, skierowanie na rehabilitację
Promocja i ochrona zdrowia	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej
Usługa stomatologiczna dla dzieci	Wniosek wraz z oświadczeniem opiekuna dziecka
Animacja Lokalnej Społeczności	Nie dotyczy
Przeciwdziałanie bezrobociu	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, zaświadczenie z PUP o statusie osoby bezrobotnej
Utworzenie Klubu Wolontariuszy na terenie Gminy	Nie dotyczy/ wniosek osoby zainteresowanej skorzystaniem z usługi Wolontariuszy

Źródło: Opracowanie własne

7. Wysokość opłaty za usługi społeczne

Usługi społeczne są realizowane bezpłatnie dla wszystkich mieszkańców Gminy Czarnia, finansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Europejskiego Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Czarnia”. W przypadku wprowadzenia nowej usługi wynikającej z diagnozy oraz zwiększonego zapotrzebowania mieszkańców gminy nastąpi ponowne rozeznanie, które należy zmodyfikować w Planie Usług Społecznych lub utworzyć dodatkowy plan na nową usługę.

8. Dane osobowe uczestników.

Na podstawie art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016). Administratorem Danych jest CUS w gminie Czarnia. Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6 pkt 1c i art. 9 pkt 2b

rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, w związku z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z ww. ustawy (realizacji zadań dotyczących wybranych form świadczeń i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb).

Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach Programu obejmuje:

- a) dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy, numer pesel, data urodzenia, niepełnosprawność;
- b) dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy."

Dane nie będą przekazywane do podmiotów trzecich. Dane będą przetwarzane przez okres realizacji Programu Usług Społecznych. Ponadto przekazujemy informacje o prawie do żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych. Każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

9. Etapy organizacji programu.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Zgodnie z art. 7 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych realizatorem Programu Usług Społecznych jest Centrum Usług Społecznych w gminie Czarnia.

Zadaniem realizatora Programu Usług Społecznych jest:

- ⇒ Informowanie mieszkańców o wszystkich usługach społecznych świadczonych przez podmioty współpracujące z CUS i przez sam CUS.
- ⇒ Kwalifikowanie osób/ rodzin do korzystania z usług społecznych.
- ⇒ Opracowanie i monitorowanie realizacji Indywidualnych Planów Usług Społecznych (gdy potrzebne jest kompleksowe wsparcie usługowe)
- ⇒ Koordynacja usług społecznych dla mieszkańców gminy Czarnia oraz podejmowanie działań wspierających rozwój ich powszechnej dostępności.
- ⇒ Kontraktowanie/zlecenie usług społecznych
- ⇒ Współpraca z wykonawcami usług społecznych w zakresie ich efektywnej realizacji zgodnie z identyfikowanymi potrzebami mieszkańców.

Tabela Nr 4. Etapy realizacji Programu Usług Społecznych.

Etapy realizacji Programu Usług Społecznych	Termin realizacji
Etap 1	
Dostosowanie budynku CUS ⇒ opracowanie dokumentacji kosztorysowo-projektowych ⇒ remont i wyposażenie pomieszczeń	01.05.2021 r.- 30.04.2022 r.
Planowanie i organizowanie usług społecznych ⇒ wypracowanie założeń ⇒ wyłonienie wykonawców usług ⇒ budowanie partnerstw ⇒ kwalifikowanie osób	01.05.2021 r.- 31.05.2023 r.
Etap 2	
Świadczenie usług ⇒ koordynowanie realizowanych działań ⇒ bieżący monitoring	01.06.2021 r. 31.05.2023 r.
Etap 3	
Ocena realizacji Programu Usług Społecznych	

⇒ analiza i ocena jakości świadczonych usług ⇒ monitoring w zakresie potrzeb i potencjału lokalnej społeczności	01.05.2022 r. -31.06.2022 r.
Etap 4	
Aktualizacja potrzeb społeczności lokalnej	01.11.2022 r. -31.11.2022 r.
Etap 5	
Informacje z realizacji Programu Usług Społecznych ⇒ opracowanie sprawozdania w oparciu o wyniki z monitorowania	01.06.2023- 31.07.2023 r.

Źródło: Opracowanie własne.

Centrum Usług Społecznych w gminie Czarnia zobowiązuje się do kontynuacji działania CUS i utrzymania oferty świadczonych usług społecznych w okresie co najmniej 3 lat od zakończenia realizacji projektu. W związku z powyższym planuje się utworzenie nowego Programu Usług Społecznych od 01.06.2023 r. będącego kontynuacją niniejszego programu. Liczba miejsc świadczenia usług społecznych może ulec zmniejszeniu w okresie trwałości projektu, gdy wynika to z analizy potrzeb mieszkańców.

10. Monitoring i ocena programu. Mierniki efektywności realizacji programu.

Celem monitorowania Programu Usług Społecznych jest dążenie do świadczenia usług dostosowanych do potrzeb mieszkańców gminy Czarnia o określonym standardzie. W tym celu w czasie realizacji programu zostaną określone mierniki efektywności programu do każdej ze świadczonych usług osobno. Pozwoli to na dostosowywanie oferty usług na poszczególnych etapach programu zgodnie ze wskaźnikami przyjętymi w realizowanym projekcie.

Poniżej znajdują się przykładowe wskaźniki efektywności, które zostaną wykorzystane przy tworzeniu narzędzi monitoringu i efektywności do realizowanych w CUS usług:

- a. liczba osób biorących udział w usłudze,
- b. liczba spotkań w miesiącu/kwartale/roku,
- c. liczba godzin świadczonych usług,
- d. liczba rodzin korzystających z usług CUS,
- e. czas oczekiwania na skorzystanie z usługi,
- f. częstotliwość spotkań w ramach usługi,



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



- g. dostępność usługi (czas oczekiwania, łatwość dotarcia do miejsca świadczenia usługi),
- h. dostępność dla osób niepełnosprawnych (bariery architektoniczne, mobilność usługi),
- i. liczba organizacji pozarządowych realizujących usługi,
- j. liczba nowych osób, które dotychczas nie korzystały z usług realizowanych.

Dodatkowo zostanie wprowadzony monitoring Programu Usług Społecznych jako całość. Celem monitoringu będzie:

- a. liczba osób objętych nowymi usługami społecznymi realizowanymi w CUS,
- b. charakterystyka odbiorcy z podziałem na poszczególne usługi,
- c. poziom spełnienia potrzeb mieszkańców i poziom zadowolenia z jakości obsługi,

Dane do monitoringu i badania efektywności zostaną pozyskane za pomocą wystandaryzowanych narzędzi (np. ankiety, wywiady), od pracowników CUS, przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz mieszkańców gminy Czarnia. Pozostałe dane zostaną pozyskane z dokumentacji CUS oraz elektronicznych systemów ewidencji CUS. W przypadku niektórych usług nie ma możliwości prowadzenia monitoringu na poziomie pojedynczego uczestnika identyfikowanego z imienia i nazwiska. Tak jest w przypadku utworzenia Klubu Wolontariusza, akcje promocyjne w zakresie ochrony i profilaktyki zdrowia, animacja lokalnej społeczności, w których uczestnicy biorą udział bez osobistej rejestracji, np. takich jak otwarte dla wszystkich form spędzania czasu wolnego, otwarte spotkania i wydarzenia itp. W przypadku tych wydarzeń będzie monitorowana łączna liczba uczestników wraz z szacunkowym udziałem wybranych podgrup docelowych takich jak: seniorzy, dzieci, młodzież itp.

11. Budżet programu oraz źródła jego finansowania.

Budżet programu będzie finansowany z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, II. Efektywne polityki publiczne na rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

W ramach projektu zaplanowano finansowanie usług społecznych w wysokości 1.083,500 zł.

Tabela nr 5. Budżet realizacji programu.



Budżet w poszczególnych latach

2021 rok	346.120,00 zł
2022 rok	521.680,00 zł
2023 rok	215.700,00 zł
Razem	1.083,500,00 zł

Źródło: Opracowanie własne

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy
inż. Krzysztof Kurzyński